



FAMILY SERVICES OTTAWA
SERVICES À LA FAMILLE OTTAWA

針對基於性別的暴力支持工作者的 金融掃盲資源指南



我們的客戶在其人生旅途的許多階段來找我們。我們希望本指南能給你提供一些建議和想法來支持自己經濟的獨立性和財務控制權。

經濟賦權: 個人解決自己財務健康問題的知識、技能和信心。

我們的目標是提供工具，使婦女及其家人能夠在經濟上恢復、治癒和建立她們保持安全所需的經濟保障。



常見問題

銀行帳戶

- 你的客戶開設自己的銀行帳戶非常重要。如果其伴侶拿走了她的借記卡或信用卡，需報告卡已丟失或被盜。
- 正在努力付款嗎？不要在你欠錢的地方開銀行！如果其欠債的銀行，如果逾期，銀行可以沒收帳戶中100%的可用資金。

在加拿大，你有權在銀行或受聯邦監管的信用社開立銀行帳戶，只要你出示了適當的身份證明。

你可以開立一個帳戶，即使你：

- 沒有工作
- 沒有錢馬上存入
- 已破產
- 不是加拿大人

- 沒有帶照片的ID嗎？CIBC允許你通過來自CIBC聲譽良好客戶的身份驗證開一個銀行帳戶。潛在客戶還需要提供第二種身份證來源，如雇傭身份證，或另一家銀行的ATM卡。
- 聯邦政府的支票可以在沒有帳戶的銀行兌現。客戶需要適當的身份證或一名在銀行信譽良好的客戶出具的身份核實。支票必須低於1500加元。

扣押或凍結的銀行帳戶

- 安省工作計畫 (Ontario Works) 和安省傷殘補貼 (ODSP) 是債權人證明。這意味著，當客戶拖欠付款時，債權人不能沒收這筆錢。如果債權人確實沒收了錢，客戶將需要聯繫銀行，並要求將款項轉回客戶帳戶。
- 扣押和凍結的銀行帳戶可以在非營利性貸款諮詢機構的幫助下停止。





欺詐與信用報告

每個人都應該每年提取一次信用報告，以檢查是否有欺詐或不準確的資訊。你每年可以獲得一次免費的信用報告。

若要獲取Equifax 資訊請訪問 <https://www.consumer.equifax.ca/personal> ,
要獲取 Transunion 資訊請訪問 <https://www.transunion.ca/>

如果發現了欺詐行為，請聯繫貸款人和信用報告機構。。

欺詐警報可以放在Transunion 和 Equifax。
它每月收費，它可以防止任何人在不經過一系列安全問題和驗證的情況下以自己的名義獲得信用。

共同債務

- 客戶應致電債權人，確認債務是否真的是共同的，或者他們是否是授權使用者。授權使用者通常不對債務負責。
- 如果客戶不能從共同債務中去除姓名，應聯繫貸款人並關閉該帳戶，使共同債務人不能繼續使用該帳戶並增加所欠的餘額。
- 如果他們的配偶/伴侶是他們帳戶上的授權使用者，他們應該打電話給銀行並將其刪除
- 從共同帳戶中刪除名字的唯一方法是貸款人、客戶和另一方共同債務人同意。離婚和分居協定不適用於這種情況。即使在協議中提到，銀行也不需解除共同債務人
- 如果銀行同意解除客戶的共同債務，客戶需要得到書面決定，並將該信保存在一個安全的地方，以備將來參考



努力維持付款嗎？

與一家非營利性信用諮詢機構的認證信用諮詢師商談，討論共同債務的付款選擇

信貸

共同資產

****尋求法律諮詢的理由是：任何大型資產，如婚姻家庭、養老金、投資等。下面是要討論的選項清單****

- 賣掉婚姻中的房屋，償還抵押貸款
- 買下共同所有人的股份。如果客戶沒有可用的資金，他們將需要被批准進行融資。
- 讓共同所有人買斷客戶，然後客戶就會將其名字從產權中刪除。
- 保持抵押貸款還款是最重要的。三次拖欠抵押貸款，貸款人可啟動止贖程式。

建立信用

- 信用不良還是沒有信用？從一張安全的信用卡開始，如Capital One或Refresh信用卡。支付大約300加元的存款，並獲得300加元的信用額度。
- 每月收取手機帳單、互聯網或水電費等費用。這樣就會定期支付，錢在預算中全額支付。
- 如果不能在一個月內全額支付餘額，請盡量保持餘額在可用限額的30%以下。如果餘額超過30%，客戶看起來會有財務困難，其信用評分可能會下降。
- 試著每月儲蓄。這在債權人看來有很大的幫助。先付清他們自己的錢。在他們付款的那天自動還清，進入儲蓄帳戶。

保證收入補助金(GIS)

- 增加住在加拿大領取老年保險(OAS)的65歲及以上人群的收入
- GIS需要申請，因為不是每個人都被自動註冊
- 致電 CRA 電話 1-800-277-9914 獲取有關如何申請的資訊



所得稅和兒童稅收福利

- 兒童稅收福利是對家庭每月免費支付，以幫助撫養18歲以下兒童的費用
- 每月的金額將交給負責照顧孩子的主要人員。如果父母/監護人分居或離婚，這種情況可以分開
- 要計算將收到多少金額，請訪問此CRA 網頁
<https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/child-family-benefits/canada-child-benefit-overview/canada-child-benefit-we-calculate-your-ccb.html>
- 在你獲得兒童稅收福利前父母雙方均需要所得稅的最新資訊。如果你已分居，而你的前伴侶沒有及時納稅，你可以打電話給CRA討論修改你的婚姻狀況
- 在共同監護下，雙方均有權享受兒童稅收福利

你需要你的稅單嗎？

登錄或在CRA網站創建個人的我的帳戶，以查取前幾年的稅單。

他們也可致電CRA，電話是

1-888-863-8662

以下免費所得稅診所全年提供服務，以說明準備申報當前和以前幾年的稅

JEWISH FAMILY SERVICES OTTAWA

語言-英語，法語，阿拉伯語，俄語

客戶 - 客戶-永久居民和難民

報完的稅-當前和以往的年份

主要連絡人- Ella Zabarsky

電子郵件: ezabarsky@jfsottawa.com

電話: (613) 769-5056

CENTRE D'EDUCATION FINANCIERE EBO

語言-英語，法語

客戶 - 公眾/所有人

報完稅-當前和以往的年份

主要連絡人- Ange Ningabiye

電子郵件 -

acningabiye@centre-ebo.com

電話 - (613) 746-0400

所得稅診所 **PINECREST-QUEENSWAY COMMUNITY HEALTH CENTRE (PQCHC)**

語言-英語、法語、廣東語、印地語、普通話、尼泊爾語、俄語、斯洛伐克語、越南語

客戶-居住在當地社區內

報完稅 - 當前和以往的年份

主要連絡人- 稅務協調員

電子郵件 -

incometaxcoordinator@pqchc.com

何處尋求更多支持

非營利機構提供免費諮詢，如解決信貸問題和金融諮詢服務。

避免為盈利或債務結算公司而使用。

01 | 解決信貸和金融服務問

<https://resolvecounselling.org/credit-financial-counselling-services/>
1-800-379-5556

解決信貸和金融諮詢是一個非營利性慈善組織，自1968年以來一直說明客戶管理資金，成為無債務。認證信用顧問將提供免費的非判斷財務評估，並提供所有可用的選擇，讓你在金融自由和賦權的路上。

服務包括：

- 債務減免
- 免費的財務指導
- 免費的線上評估
- 免費的消費者教育

服務

- 每天2次即時聊天，問法律問題。沒有律師回答，而是有知識淵博的員工回答
- 推薦給社區中的資源
- 走向正義的步驟-找到法律建議，600多個問題和答案
- 提供指導途徑，提供和預先填寫各種法律服務所需的表格
- 為收入較高的人提供公益律師，可以獲得30分鐘的法律諮詢

02 | CLEO

對低收入和邊緣化社區提供的社區法律教育。

提供律師的法律建議，定期審查和修訂以保持最新情況。

*This program is funded by the Government of Canada and Women and Gender Equality Canada (WAGE) through the Canadian Women's Foundation.

Family Services Ottawa | 312 avenue Parkdale Ave. Ottawa ON K1Y 4X5
info@familyservicesottawa.org | T. 613-725-3601 *Translated into Cantonese

