



FAMILY SERVICES OTTAWA
SERVICES À LA FAMILLE OTTAWA

针对基于性别的暴力支持工作者的 金融扫盲资源指南



我们的客户在其人生旅途的许多阶段来找我们。我们希望本指南能给你提供一些建议和想法来支持自己经济的独立性和财务控制权。

经济赋权: 个人解决自己财务健康问题的知识、技能和信心。

我们的目标是提供工具，使妇女及其家人能够在经济上恢复、治愈和建立她们保持安全所需的经济保障。



常见问题

银行账户

- 你的客户开设自己的银行账户非常重要。如果其伴侣拿走了她的借记卡或信用卡，需报告卡已丢失或被盗。
- **正在努力付款吗？** 不要在你欠钱的地方开银行！如果其欠债的银行，如果逾期，银行可以没收账户中100%的可用资金。

在加拿大，你有权在银行或受联邦监管的信用社开立银行账户，只要你出示了适当的身份证明。

你可以开立一个账户，即使你：

- 没有工作
- 没有钱马上存入
- 已破产
- 不是加拿大人

- 没有带照片的ID吗？CIBC允许你通过来自CIBC声誉良好客户的身份验证开一个银行账户。潜在客户还需要提供第二种身份证来源，如雇佣身份证，或另一家银行的ATM卡。
- 联邦政府的支票可以在没有账户的银行兑现。客户需要适当的身份证或一名在银行信誉良好的客户出具的身份核实。支票必须低于1500加元。

扣押或冻结的银行账户

- 安省工作计划（Ontario Works）和安省伤残补贴（ODSP）是债权人证明。这意味着，当客户拖欠付款时，债权人不能没收这笔钱。如果债权人确实没收了钱，客户将需要联系银行，并要求将款项转回客户账户。
- 扣押和冻结的银行账户可以在非营利性贷款咨询机构的帮助下停止。





欺诈与信用报告

每个人都应该每年提取一次信用报告，以检查是否有欺诈或不准确的信息。你每年可以获得一次免费的信用报告。
若要获取Equifax 信息请访问 <https://www.consumer.equifax.ca/personal> ,
要获取 Transunion信息请访问 <https://www.transunion.ca/>

如果发现了欺诈行为，请联系贷款人和信用报告机构。

欺诈警报可以放在Transunion 和 Equifax。它每月收费，它可以防止任何人在不经过一系列安全问题和验证的情况下以自己的名义获得信用。

共同债务

- 客户应致电债权人，确认债务是否真的是共同的，或者他们是否是授权用户。授权用户通常不对债务负责。
- 如果客户不能从共同债务中去除姓名，应联系贷款人并关闭该账户，使共同债务人不能继续使用该账户并增加所欠的余额。
- 如果他们的配偶/伴侣是他们账户上的授权用户，他们应该打电话给银行并将其删除
- 从共同账户中删除名字的唯一方法是贷款人、客户和另一方共同债务人同意。离婚和分居协议不适用于这种情况。即使在协议中提到，银行也不需解除共同债务人
- 如果银行同意解除客户的共同债务，客户需要得到书面决定，并将该信保存在一个安全的地方，以备将来参考



努力维持付款吗？

与一家非营利性信用咨询机构的认证信用咨询师商谈，讨论共同债务的付款选择

信贷

共同资产

寻求法律咨询的理由是：任何大型资产，如婚姻家庭、养老金、投资等。下面是要讨论的选项列表

- 卖掉婚姻中的房屋，偿还抵押贷款
- 买下共同所有人的股份。如果客户没有可用的资金，他们将需要被批准进行融资。
- 让共同所有人买断客户，然后客户就会将其名字从产权中删除。
- 保持抵押贷款还款是最重要的。三次拖欠抵押贷款，贷款人可启动止赎程序。

建立信用

信用不良还是没有信用？从一张安全的信用卡开始，如Capital One或Refresh信用卡。
支付大约300加元的存款，并获得300加元的信用额度。

每月收取手机账单、互联网或水电费等费用。这样就会定期支付，钱在预算中全额支付。

如果不能在一个月内全额支付余额，请尽量保持余额在可用限额的30%以下。
如果余额超过30%，客户看起来会有财务困难，其信用评分可能会下降。

试着每月储蓄。这在债权人看来有很大的帮助。先付清他们自己的钱。
在他们付款的那天自动还清，进入储蓄账户。

保证收入补助金(GIS)

- 增加住在加拿大领取老年保险(OAS)的65岁及以上人群的收入
- GIS需要申请，因为不是每个人都被自动注册
- 致电 CRA 电话 1-800-277-9914 获取有关如何申请的信息



所得税和儿童税收福利

- 儿童税收福利是对家庭每月免费支付，以帮助抚养18岁以下儿童的费用
- 每月的金额将交给负责照顾孩子的主要人员。如果父母/监护人分居或离婚，这种情况可以分开
- 要计算将收到多少金额，请访问此CRA 网页
<https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/child-family-benefits/canada-child-benefit-overview/canada-child-benefit-we-calculate-your-ccb.html>
- 在你获得儿童税收福利前父母双方均需要所得税的最新信息。如果你已分居，而你的前伴侣没有及时纳税，你可以打电话给CRA讨论修改你的婚姻状况
- 在共同监护下，双方均有权享受儿童税收福利

你需要你的税单吗？

登录或在CRA网站创建个人的我的账户，以查取前几年的税单。

他们也可致电CRA，电话是
1-888-863-8662

以下免费所得税诊所全年提供服务，以帮助准备申报当前和以前几年的税

JEWISH FAMILY SERVICES OTTAWA

语言-英语，法语，阿拉伯语，俄语

客户 - 客户-永久居民和难民

报完的税-当前和以往的年份

主要联系人- Ella Zabarsky

电子邮件: ezabarsky@jfsottawa.com

电话: (613) 769-5056

CENTRE D'EDUCATION FINANCIERE EBO

语言-英语，法语

客户 - 公众/所有人

报完税-当前和以往的年份

主要联系人- Ange Ningabiye

电子邮件 -

acningabiye@centre-ebo.com

电话 - (613) 746-0400

所得税诊所 PINECREST-QUEENSWAY COMMUNITY HEALTH CENTRE (PQCHC)

语言-英语、法语、广东话、印地语、普通话、尼泊尔语、俄语、斯洛伐克语、越南语

客户-居住在当地社区内

报完税 - 当前和以往的年份

主要联系人- 税务协调员

电子邮件 -

incometaxcoordinator@pqchc.com

何处寻求更多支持

非营利机构提供免费咨询，如 解决信贷问题和金融咨询服务。

避免为盈利或债务结算公司而使用。

01 | 解决信贷和金融顾问

<https://resolvecounselling.org/credit-financial-counselling-services/>
1-800-379-5556

解决信贷和金融咨询是一个非营利性慈善组织，自1968年以来一直帮助客户管理资金，成为无债务。认证信用顾问将提供免费的非判断财务评估，并提供所有可用的选择，让你在金融自由和赋权的路上。

服务包括：

- 债务减免
- 免费的财务指导
- 免费的在线评估
- 免费的消费者教育

02 | CLEO

对低收入和边缘化社区提供的社区法律教育。

提供律师的法律建议，定期审查和修订以保持最新情况。

服务

- 每天2次实时聊天，问法律问题。没有律师回答，而是有知识渊博的员工回答
- 推荐给社区中的资源
- 走向正义的步骤-找到法律建议，600多个问题和答案
- 提供指导途径，提供和预先填写各种法律服务所需的表格
- 为收入较高的人提供公益律师，可以获得30分钟的法律咨询

*This program is funded by the Government of Canada and Women and Gender Equality Canada (WAGE) through the Canadian Women's Foundation.

